

SỞ NỘI VỤ TỈNH KHÁNH HÒA
**TRUNG TÂM ĐIỀU DƯỠNG
VÀ CHĂM SÓC NGƯỜI CÓ CÔNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /QĐ-TTĐD&CSNCC

Khánh Hòa, ngày tháng 9 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính
Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công Khánh Hòa năm 2025**

**GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM ĐIỀU DƯỠNG
VÀ CHĂM SÓC NGƯỜI CÓ CÔNG KHÁNH HÒA**

Căn cứ Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về cơ cấu tổ chức của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 122/QĐ-SNV ngày 15/8/2025 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Sở Nội vụ năm 2025;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Hành chính - Tổng hợp.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công Khánh Hòa năm 2025.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký và thay thế Quyết định số 07/QĐ-TTĐD&CSNCC ngày 12/3/2025 của Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công Khánh Hòa.

Điều 3. Trưởng phòng Hành chính – Tổng hợp, Trưởng phòng Nghiệp vụ và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Sở Nội vụ (báo cáo);
- Lưu: VT, P.HC-TH.

GIÁM ĐỐC

Trần Thị Ngọc Thùy

SỞ NỘI VỤ TỈNH KHÁNH HÒA
**TRUNG TÂM ĐIỀU DƯỠNG
VÀ CHĂM SÓC NGƯỜI CÓ CÔNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính

Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công Khánh Hòa năm 2025

*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-TTĐD&CSNCC ngày /9/2025
của Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công)*

Thực hiện Quyết định số 122/QĐ-SNV ngày 15/8/2025 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Sở Nội vụ năm 2025. Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách của Sở, của Trung tâm trong năm 2025, thống nhất nhận thức và hành động cải cách hành chính trong đội ngũ viên chức, người lao động Trung tâm.
- Tiếp tục công khai đầy đủ, kịp thời các quy định và hoạt động của Trung tâm; hướng dẫn, hỗ trợ để người dân, tổ chức tiếp cận thuận lợi khi có nhu cầu.
- Tăng cường tuyên truyền chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm sự đồng bộ, thống nhất trong công tác chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC; có sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng chuyên môn.
- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, đảm bảo 100% viên chức, người lao động được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính của Trung tâm.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong thời gian qua. Đồng thời tập trung, quan tâm một số nội dung, hình thức tuyên truyền sau đây:

1. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đối với kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa.

2. Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

3. Các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch, văn bản về cải cách hành chính của Trung ương, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh và của Bộ Nội vụ, Sở Nội vụ. Trong đó, tập trung đẩy mạnh phổ biến, tuyên truyền các nội dung, trọng tâm tại các văn bản sau:

- Tuyên truyền nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2025 được ban hành kèm theo Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa. Tiếp tục tuyên truyền có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh về các nội dung, nhiệm vụ tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước;

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 1667/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 14/7/2025 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về tăng trưởng kinh tế hai con số giai đoạn 2025-2030; các Nghị quyết, Chương trình hành động liên quan của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Tuyên truyền kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tuyên truyền về tình hình, tiến độ, kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy và vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; việc phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền giữa Chính phủ và chính quyền địa phương 2 cấp; những nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện để hệ thống hành chính hoạt động thông suốt, liên tục, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; việc xây dựng, hoàn thiện Đề án xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương.

- Tuyên truyền Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 14/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Triển khai nghiêm chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 864/UBND-PVHCC ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai công tác cải cách hành chính sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính; Văn bản số 60/UBND-TH ngày

04/7/2025 về việc khắc phục những hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025.

- Việc đổi mới cách đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, viên chức Sở Nội vụ thông qua bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Quán triệt, tuyên truyền Quyết định số 72-QĐ/TU ngày 16/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Bộ KPI đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa; việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại Trung tâm.

- Tuyên truyền việc tổ chức triển khai hiệu quả các chính sách đối với công chức, viên chức và người lao động khi thực hiện sắp xếp, tinh gọn bộ máy, đơn vị hành chính các cấp.

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ, tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 tại tỉnh.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác CCHC trên địa bàn tỉnh và Sở Nội vụ.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ trong Trung tâm

- Tăng cường chỉ đạo, phân công và kiểm tra việc thực hiện công tác tuyên truyền CCHC. Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền, nâng cao nhận thức của đội ngũ viên chức, người lao động về công tác CCHC; đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ trong đội ngũ viên chức; nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị của tập thể.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình của viên chức trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao theo quy định pháp luật.

2. Tuyên truyền trực quan

- Thông qua các cuộc họp giao ban; sinh hoạt Chi bộ định kỳ; các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ, cho viên chức; hội nghị, tập huấn.

- Tuyên truyền cổ động trực quan (băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền, màn hình điện tử Led...)

3. Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử Trung tâm

- Cập nhật, đăng tải kịp thời các văn bản về CCHC của cấp có thẩm quyền, của Trung tâm trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm.
- Cập nhật kịp thời, công khai đầy đủ quy chế, quy trình của Trung tâm theo quy định.

IV. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch)

V. GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy, lãnh đạo Trung tâm trong việc chỉ đạo, điều hành và triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.
2. Tiếp tục triển khai hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp theo Quyết định số 1718/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện CCHC chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023 - 2030”.
3. Tiếp tục nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho viên chức thực hiện công tác CCHC.
4. Gắn kết công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng và các mặt công tác khác trong hoạt động của Trung tâm.
5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác tuyên truyền CCHC, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng chuyên môn quán triệt và phổ biến đến từng viên chức, người lao động của phòng và chủ động tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả theo Kế hoạch.
2. Phòng Hành chính – Tổng hợp có trách nhiệm hướng dẫn, theo dõi việc triển khai thực hiện Kế hoạch, thường xuyên kiểm tra để rút kinh nghiệm việc triển khai thực hiện; báo cáo tình hình triển khai, thực hiện theo quy định./.

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /QĐ-TTĐD&CSNCC ngày /9/2025
của Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có côngKhánh Hòa)

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công/ cách thức thực hiện
1	Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt trọng tâm kế hoạch CCHC, Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Trung tâm năm 2025	Hội nghị, hội thảo, các buổi họp giao ban,...	Tháng 9/2025	Phòng Hành chính – Tổng hợp triển khai
2	Tuyên truyền kết quả, tác động của CCHC trong thực hiện Nghị quyết 09-NQ/TW của Bộ Chính trị, xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương và thực hiện các mục tiêu Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Khánh Hoà lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020- 2025; lồng ghép nội dung tuyên truyền phù hợp trong công tác tuyên truyền Đại hội Đảng các cấp	- Hội nghị, cuộc họp,... - Đăng Tin, bài trên Trang thông tin điện tử Trung tâm	Thường xuyên cập nhập theo quy định	Phòng Hành chính – Tổng hợp chủ trì triển khai thực hiện

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công/ cách thức thực hiện
3	Tuyên truyền, phổ biến về cải cách thể chế, giới thiệu tập huấn một số nội dung trọng tâm liên quan đến cơ chế chính sách mới.	Đăng tin bài viết trên trang thông tin điện tử Trung tâm	Trong năm 2025	- Phòng Hành chính – Tổng hợp chủ trì phối hợp với phòng Nghiệp vụ tuyên truyền giới thiệu các VPQPPL mới đến toàn thể cán bộ viên chức và người lao động Trung tâm.
4	Kết hợp quảng bá, giới thiệu trọng tâm kết quả CCHC nổi bật và đẩy mạnh truyền thông chính sách của Trung tâm.	Các nội dung kết quả nổi bật, cơ chế chính sách của tỉnh ngành nội vụ, Trung tâm được tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân, viên chức, người lao động Trung tâm.	Trong năm 2025	- Phòng Hành chính – Tổng hợp chủ trì đẩy mạnh các hoạt động lồng ghép, kết hợp tuyên truyền CCHC trong các hội nghị, hội thảo,...Tuyên truyền phù hợp thẩm quyền, phạm vi thông qua ngày Pháp luật định kỳ
5	Tuyên truyền khuyến khích việc tham gia đóng góp ý kiến hoặc gửi vướng mắc đề xuất đối với phương án đơn giản hóa các quy định do Sở nội vụ lấy ý kiến.	- Tin bài đăng trang web của Trung tâm - Các hình thức phù hợp khác	Trong năm 2025	- Phòng Hành chính – Tổng hợp phối hợp với phòng Nghiệp vụ tuyên truyền thực hiện nhiệm vụ theo sự phân công
6	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, các quy định pháp luật mới về tổ chức, bộ máy; về công tác sử dụng, quản lý công chức, viên chức chế độ	Tin bài đăng trang thông tin điện tử của Trung tâm	Thường xuyên cập nhật quy định, hướng dẫn của Sở Nội vụ	- Phòng Hành chính – Tổng hợp phối hợp với phòng Nghiệp vụ triển khai thực hiện theo thẩm quyền, phạm vi triển khai tại Trung tâm

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công/ cách thức thực hiện
	chính sách của về thu hút nhân tài, đào tạo bồi dưỡng, việc triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, Nghị định số 178/NĐ-CP ngày 31/12/2024 của chính phủ về chính sách chế độ đối với cán bộ công chức, viên chức người lao động và lực lượng vũ trang trong thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị			- Phòng Hành chính – Tổng hợp cập nhập tin bài và các chế độ chính sách có liên quan lên trang thông tin điện tử của Trung tâm.
7	Tuyên truyền đổi mới đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng hiệu quả công việc (KPI)	-Tin bài đăng trang thông tin điện tử của Trung tâm	Thường xuyên cập nhập quy định, hướng dẫn của Sở Nội vụ	-Phòng Hành chính – Tổng hợp phối hợp với phòng Nghiệp vụ triển khai thực hiện theo thẩm quyền, phạm vi triển khai tại Trung tâm - Phòng Hành chính – Tổng hợp cập nhập tin bài và các chế độ chính sách có liên quan lên trang thông tin điện tử của Trung tâm
8	Tiếp tục nhân rộng mô hình kết hợp, lồng ghép việc giới thiệu, thông tin tuyên truyền cơ chế, chính sách nội dung CCHC vào các cuộc họp của đơn vị.	Tin bài đăng trang thông tin điện tử của Trung tâm	Trong năm 2025	- Phòng Hành chính – Tổng hợp phối hợp với phòng Nghiệp vụ triển khai thực hiện