

Số: /QĐ-SNV

Khánh Hòa, ngày tháng 8 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Sở Nội vụ năm 2025

Căn cứ Quyết định số 01/2025/QĐ-UBND ngày 11 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01 tháng 7 năm 2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về cơ cấu tổ chức của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 15 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 683/QĐ-UBND ngày 12 tháng 8 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2025;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Sở Nội vụ năm 2025.

Điều 2. Căn cứ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định này, các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở nghiên cứu, cụ thể hóa và tổ chức triển khai thống nhất, đồng bộ, hiệu quả.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký và thay thế Quyết định số 44/QĐ-SNV ngày 27 tháng 3 năm 2025 của Sở Nội vụ.

Điều 4. Chánh Văn phòng Sở; Trưởng các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở; các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như Điều 4;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Trang TTĐT Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, VP, AD.

GIÁM ĐỐC

Võ Chí Vương

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Nội vụ năm 2025

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-SNV ngày /8/2025 của Sở Nội vụ)

Thực hiện Quyết định số 683/QĐ-UBND ngày 12 tháng 8 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2025, Sở Nội vụ ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 với những nội dung trọng tâm như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa, của Sở Nội vụ trong năm 2025, thống nhất nhận thức và hành động cải cách hành chính trong đội ngũ công chức, viên chức, qua đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân.

- Đảm bảo kết quả cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa, Sở Nội vụ được phổ biến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp nhằm đạt mục tiêu cải cách hành chính năm 2025 và cả giai đoạn 2021 - 2025.

- Tiếp tục nâng cao mức độ hài lòng của các tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Nội vụ; góp phần cải thiện các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR-Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chuyển đổi số (DTI), Đổi mới sáng tạo (PII).

2. Yêu cầu

- Bảo đảm sự đồng bộ, thống nhất trong công tác chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC; có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, đảm bảo bám sát trọng tâm cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn mới và nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Nội vụ, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Bám sát phương châm “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Trong 6 tháng cuối năm 2025, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính thời gian qua. Đồng thời, tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền một số nội dung sau đây:

1. Các quan điểm, chủ chương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đối với kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa.

2. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan, địa phương, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

3. Các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch, văn bản về cải cách hành chính của Trung ương, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh và của Bộ Nội vụ. Trong đó, tập trung đẩy mạnh phổ biến, tuyên truyền các nội dung, trọng tâm tại các văn bản sau:

- Tuyên truyền nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2025 được ban hành kèm theo Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa. Tiếp tục tuyên truyền có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh về các nội dung, nhiệm vụ tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước;

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 1667/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 14/7/2025 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về tăng trưởng kinh tế hai con số giai đoạn 2025-2030; các Nghị quyết, Chương trình hành động liên quan của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Tuyên truyền về nội dung Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đặc biệt các thủ tục có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh;

việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tuyên truyền về tình hình, tiến độ, kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy và vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; việc phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền giữa Chính phủ và chính quyền địa phương 2 cấp; những nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện để hệ thống hành chính hoạt động thông suốt, liên tục, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; việc xây dựng, hoàn thiện Đề án xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương.

- Tuyên truyền Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 14/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Triển khai nghiêm chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 864/UBND-PVHCC ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai công tác cải cách hành chính sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính; Văn bản số 60/UBND-TH ngày 04/7/2025 về việc khắc phục những hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025.

- Phổ biến, tuyên truyền về công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; việc thực hiện chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Việc đổi mới cách đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, viên chức Sở Nội vụ thông qua bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Quán triệt, tuyên truyền Quyết định số 72-QĐ/TU ngày 16/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Bộ KPI đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa.

- Tuyên truyền việc tổ chức triển khai hiệu quả các chính sách đối với công chức, viên chức và người lao động khi thực hiện sắp xếp, tinh gọn bộ máy, đơn vị hành chính các cấp.

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ, tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 tại tỉnh.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh trong năm 2025 và giai đoạn 2021- 2025; những tồn tại, hạn chế,

vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của Sở Nội vụ. Thông tin kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2025: PAR Index, SIPAS, PCI, PAPI, DTI, PII,...

- Thực hiện việc công khai thông tin quy định, chính sách quản lý mới có liên quan đầy đủ, kịp thời và có hệ thống đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại tỉnh, cơ quan, đơn vị địa phương.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

Căn cứ đặc điểm tình hình và điều kiện thực tế của các cơ quan, đơn vị có thể lựa chọn hình thức thông tin, tuyên truyền dưới đây hoặc bằng các hình thức khác đảm bảo phù hợp với nội dung cần tuyên truyền:

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ trong Sở

- Tăng cường chỉ đạo, phân công và kiểm tra việc thực hiện công tác tuyên truyền CCHC. Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền, nâng cao nhận thức của đội ngũ công chức, viên chức về công tác CCHC; đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế việc gia hạn, trễ hạn trên Phần mềm nhắc việc của UBND tỉnh.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình của công chức, viên chức trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ công chức, viên chức; nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể cơ quan, đơn vị.

2. Tuyên truyền trực quan, sân khấu hóa

- Thông qua các cuộc họp giao ban; sinh hoạt Chi bộ định kỳ; các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ, cho công chức, viên chức; hội nghị, tập huấn, hội thảo, các cuộc làm việc, tiếp xúc với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền cổ động trực quan (tờ gấp truyền thông, băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền, màn hình điện tử Led...); sân khấu hóa (cuộc thi, hội thi, liên hoan, hội diễn).

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới; tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến và các nội dung liên quan trên màn hình Led của cơ quan, đơn vị.

3. Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử Sở

- Cập nhật, đăng tải kịp thời các văn bản về CCHC của cấp có thẩm quyền, của Sở Nội vụ trên Trang thông tin điện tử của Sở; rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử.

- Cập nhật kịp thời, công khai đầy đủ TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo quy định; triển khai nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, giúp các cá nhân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi.

- Đăng tin, bài về các Hội nghị sơ kết, tổng kết trong công tác CCHC; hội nghị tập huấn, các cuộc họp có liên quan trong công tác CCHC.

4. Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí

- Chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về CCHC; thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương đăng trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về CCHC của tỉnh, của Sở.

- Phối hợp với cơ quan thông tấn, báo chí cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có yêu cầu.

5. Triển khai nghiên cứu, xây dựng, thiết kế TVC, mô hình đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác CCHC, TTHC của Sở Nội vụ; đăng tải trên Trang thông tin điện tử Sở, các nền tảng mạng xã hội theo quy định.

6. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, sự phối hợp của các tổ chức đoàn thể đối với công tác tuyên truyền CCHC; phối hợp triển khai kế hoạch, nhiệm vụ tuyên truyền một cách thống nhất và đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, trực tiếp tham gia tuyên truyền, gắn kết tuyên truyền CCHC với công tác dân vận, dân chủ, thanh niên và công tác khác liên quan.

7. Khuyến khích các cơ quan, đơn vị đổi mới sáng tạo, cải tiến liên tục nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC thông qua nhiều hình thức, cách thức triển khai phù hợp với thực tiễn.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được sử dụng từ nguồn kinh phí chi thường xuyên cấp cho Sở Nội vụ trong năm 2025.

V. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch)

VI. GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc chỉ đạo, điều hành và triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.

2. Tiếp tục triển khai hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp theo Quyết định số 1718/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 của UBND tỉnh ban hành Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện CCHC chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023- 2030”.

3. Tiếp tục nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho công chức, viên chức thực hiện công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị.

4. Gắn kết công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng, dân vận, dân chủ, thanh niên và các mặt công tác khác trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác tuyên truyền CCHC, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai các hoạt động tuyên truyền CCHC đảm bảo kịp thời, đầy đủ và đạt hiệu quả.

- Thường xuyên cập nhật tin, bài về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử theo quy định.

- Thực hiện tổng hợp các báo cáo theo quy định.

2. Các phòng chuyên môn thuộc Sở, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở

- Tổ chức phổ biến, quán triệt Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 của Sở Nội vụ đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động thuộc cơ quan, đơn vị mình. Phối hợp với Văn phòng Sở báo cáo định kỳ kết quả thực hiện theo quy định.

- Căn cứ kế hoạch này, các đơn vị trực thuộc Sở Nội vụ xây dựng kế hoạch, xác định nhiệm vụ, giải pháp cụ thể và tiến độ hoàn thành nhiệm vụ CCHC năm 2025 của đơn vị trong thời gian không quá 30 ngày kể từ ngày Quyết định này có hiệu lực.

- Định kỳ hàng tháng gửi Ban Biên tập Trang thông tin điện tử Sở (thông qua Văn phòng Sở) ít nhất 01 tin, bài về kết quả hoạt động, việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC, tuyên truyền CCHC của đơn vị.

Báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ theo Phụ lục tại Kế hoạch này về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của Sở Nội vụ./.

Phụ lục
NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025
(Ban hành theo Quyết định số /QĐ-SNV ngày /8/2025 của Sở Nội vụ)

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Ghi chú
1.	Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt trọng tâm Kế hoạch CCHC, Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025	- Tờ trình của Sở Nội vụ kèm dự thảo Kế hoạch của UBND tỉnh (chuyên đề hoặc lồng ghép, kết hợp - Văn bản triển khai cụ thể - Hội nghị, hội thảo; các buổi họp giao ban, chuyên môn,...	Tháng 8/2025	- Phòng Cải cách hành chính và Văn thư Lưu trữ chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh; - Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở (gọi tắt là cơ quan, đơn vị) triển khai phổ biến phù hợp với tình hình thực tế tại Sở.	- Kinh phí CCHC tỉnh cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2025. - Kinh phí ngân sách của Sở Nội vụ năm 2025.
2.	Tuyên truyền về kết quả, tác động của CCHC trong việc thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị, xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương, trong việc thực hiện các mục tiêu Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020-2025; lồng ghép nội dung tuyên truyền phù hợp trong công tác	- Hội nghị, hội thảo, cuộc họp, sự kiện liên quan - Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng Thông tin điện tử CCHC tỉnh, Trang thông tin điện tử Sở, các nền tảng mạng xã hội chính thức của Sở theo quy định. - Tin thời sự; Bài phản ánh; Bài ghi nhanh; Bài phỏng vấn; Video,...	Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Trung ương	- Phòng Cải cách hành chính và Văn thư Lưu trữ chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin liên quan cho Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa. - Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở thường xuyên rà soát, cập nhật các tin,	- Kinh phí CCHC tỉnh cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2025. - Kinh phí ngân sách của Sở Nội vụ năm 2025.

	tuyên truyền Đại hội Đảng các cấp	- Đề xuất: Bản tin truyền hình; Podcast; E-magazine; Infographics,...		bài viết trên Trang Thông tin điện tử Sở, các nền tảng mạng xã hội của Sở theo lĩnh vực được phân công, phụ trách.	
3.	Tiếp tục tổ chức triển khai hiệu quả Kế hoạch thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022-2027” trên địa bàn tỉnh	- Văn bản triển khai - Phổ biến thông qua Ngày Pháp luật định kỳ, các cuộc họp giao ban, chuyên đề, định kỳ,... phù hợp với tình hình thực tế tại Sở.	Theo tiến độ Kế hoạch, Đề án của Trung ương	Phòng Pháp chế chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện theo hướng dẫn, phù hợp với tình hình thực tiễn tại Sở.	Kinh phí ngân sách của Sở Nội vụ năm 2025.
4.	Tuyên truyền, phổ biến về cải cách thể chế, kết hợp giới thiệu, tập huấn một số nội dung trọng tâm liên quan đến cơ chế, chính sách mới vào hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh	- Kế hoạch, văn bản triển khai - Hội nghị, hội thảo, - Đăng tin, bài viết trên website Sở; qua các nền tảng mạng xã hội,...	Trong năm 2025	Phòng Pháp chế chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền, giới thiệu các các VBQPPL mới đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động Sở;	Kinh phí ngân sách của Sở Nội vụ năm 2025.
5.	Tuyên truyền về các quy hoạch, dự án đầu tư của tỉnh.	Tin, bài viết trên Cổng/Trang thông tin điện tử Sở, CCHC tỉnh	Định kỳ, thường xuyên trong năm 2025	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị	Kinh phí ngân sách của Sở Nội vụ năm 2025.
6.	Đẩy mạnh tuyên truyền chủ trương, chế độ chính sách hiện hành, các hoạt động đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên các lĩnh vực trọng tâm, trọng điểm của tỉnh.	Giới thiệu các thông tin về Hội nghị đối thoại giữa chính quyền, Lãnh đạo với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh; giới thiệu Bộ “Cẩm nang xúc tiến đầu tư” (địa chỉ	Trong năm 2025	Phòng Lao động - Việc làm chủ trì, phối hợp với các các cơ quan, đơn vị tuyên truyền các nội dung phù hợp theo thẩm quyền, phạm vi ngành, lĩnh vực được phân công,	Kinh phí ngân sách của Sở Nội vụ năm 2025.

		https://ipa.khanhhoa.gov.vn)		phụ trách.	
7.	Kết hợp quảng bá, giới thiệu trọng tâm kết quả CCHC nổi bật và đẩy mạnh truyền thông cơ chế, chính sách của tỉnh và ngành Nội vụ	Các nội dung, kết quả CCHC nổi bật, cơ chế, chính sách của tỉnh và ngành Nội vụ được tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân	Trong năm 2025	- Phòng Cải cách hành chính và Văn thư Lưu trữ chủ trì, đẩy mạnh các hoạt động lồng ghép, kết hợp tuyên truyền CCHC trong các hội thảo, hội nghị. - Phòng Pháp chế phối hợp các cơ quan, đơn vị tuyên truyền phù hợp thẩm quyền, phạm vi thông qua Ngày pháp luật định kỳ.	- Kinh phí CCHC tỉnh cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2025. - Kinh phí ngân sách của Sở Nội vụ năm 2025.
8.	Tổ chức tuyên truyền, khuyến khích việc tham gia đóng góp ý kiến hoặc gửi vướng mắc, đề xuất đối với các phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định kinh doanh do các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ gửi lấy ý kiến trên Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh	- Văn bản triển khai - Cập nhật đầy đủ các thông tin trên website Sở, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, các nền tảng mạng xã hội của Sở.	Thường xuyên trong năm 2025	Phòng Lao động - Việc làm phối hợp các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.	Kinh phí ngân sách của Sở Nội vụ năm 2025.

9.	- Đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính; tuyên truyền đề tổ chức, cá nhân biết việc tài khoản được thiết lập trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ được truy cập thông qua tài khoản VneID - Tổ chức hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, thanh toán trực tuyến đầy đủ của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	- Tin bài đăng trên website Sở Nội vụ, các nền tảng mạng xã hội; - Hội nghị, hội thảo, cuộc họp, sự kiện liên quan - Các hình thức phù hợp khác.	Trong năm 2025	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị triển khai theo hình thức phù hợp	Kinh phí ngân sách của Sở Nội vụ năm 2025.
10.	Tuyên truyền hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa.	Tin, bài về lợi ích của các ứng dụng được đăng tải, hướng dẫn tải các app ứng dụng trên các website, các nền tảng mạng xã hội; Cổng/Trang thông tin điện tử Sở,...	Thường xuyên trong năm 2025	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị tuyên truyền, thực hiện nhiệm vụ theo phân công	Kinh phí ngân sách của Sở Nội vụ năm 2025.
11.	Tuyên truyền về số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	- Hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn. - Video hướng dẫn nghiệp vụ đăng trên Trang cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa.	Trong năm 2025	Phòng Cải cách hành chính và Văn thư Lưu trữ phối hợp Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng, tham mưu UBND	Kinh phí CCHC tỉnh cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2025.

				tỉnh có Kế hoạch tập huấn và tổ chức thực hiện	
12.	Tình hình, kết quả công tác xây dựng và hoàn thiện Đề án xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương	- Kế hoạch, văn bản triển khai - Hội nghị, hội thảo - Đăng tin, bài viết trên website cơ quan, đơn vị, địa phương - Hệ thống truyền thanh, truyền hình trên địa bàn tỉnh - Qua mạng xã hội	Trong năm 2025	- Phòng Xây dựng chính quyền và Công tác thanh niên chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu triển khai thực hiện. - Văn phòng Sở triển khai theo hình thức phù hợp thực hiện tuyên truyền tại Sở Nội vụ.	- Nguồn kinh phí CCHC của tỉnh hỗ trợ thực hiện theo hợp đồng ký kết - Kinh phí ngân sách của Sở Nội vụ năm 2025.
13.	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, các quy định pháp luật mới về tổ chức, bộ máy; về công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức; chế độ, chính sách của tỉnh về thu hút nhân tài, đào tạo bồi dưỡng; việc triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, Nghị định ngày 178/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 của Chính phủ về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và lực lượng vũ trang	- Tờ trình của Sở Nội vụ kèm dự thảo Kế hoạch triển khai, Công văn, Hướng dẫn,... - Tin, bài đăng Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, Sở Nội vụ và các nền tảng mạng xã hội,...	Thường xuyên cập nhật quy định, hướng dẫn của Trung ương trong năm 2025	- Phòng TCBC&CCVC chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh; - Văn phòng Sở phối hợp các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện theo thẩm quyền, phạm vi triển khai trong Sở. - Phòng TCBC&CCVC, Văn phòng Sở và các cơ quan, đơn vị cập nhật tin, bài viết, các chế độ chính sách liên quan trên Trang thông tin điện tử Sở.	- Kinh phí CCHC tỉnh cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2025. - Kinh phí ngân sách của Sở Nội vụ năm 2025.

	trong thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị				
14.	Tuyên truyền về đổi mới đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI)	- Tờ trình của Sở Nội vụ kèm dự thảo Kế hoạch triển khai, Công văn, Hướng dẫn,... - Tin, bài đăng Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, Sở Nội vụ và các nền tảng mạng xã hội,...	Thường xuyên cập nhật quy định, hướng dẫn của Trung ương trong năm 2025	- Phòng TCBC&CCVC chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh; - Văn phòng Sở phối hợp các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện theo thẩm quyền, phạm vi triển khai trong Sở. - Phòng TCBC&CCVC, Văn phòng Sở và các cơ quan, đơn vị cập nhật tin, bài viết, các chế độ chính sách liên quan trên Trang thông tin điện tử Sở.	- Kinh phí CCHC tỉnh cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2025. - Kinh phí ngân sách của Sở Nội vụ năm 2025.
15.	Truyền thông về Chính quyền điện tử, Chính quyền số; Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa (Trung tâm IOC Khánh Hòa)	- Văn bản chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện - Tin, bài đăng Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, Sở Nội vụ và các nền tảng mạng xã hội,...	Thường xuyên trong 2025	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị tuyên truyền, thực hiện nhiệm vụ theo phân công	Kinh phí ngân sách của Sở Nội vụ năm 2025.
16.	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa.	Tin, bài đăng Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, Sở Nội vụ và các nền tảng mạng xã hội,...	Theo tiến độ của UBND tỉnh triển khai Đề án	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền phù hợp thẩm quyền, phạm vi triển khai	Kinh phí ngân sách của Sở Nội vụ năm 2025.

17.	Tiếp tục tuyên truyền về Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử	- Tờ trình của Sở Nội vụ kèm dự thảo Văn bản, hoạt động triển khai. - Tuyên truyền thông qua Trang thông tin điện tử Sở, các nền tảng mạng xã hội,...	Triển khai theo tiến độ phân công	- Phòng Cải cách hành chính và Văn thư Lưu trữ chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, các cơ quan báo chí triển khai, phổ biến; - Văn phòng Sở phối hợp các cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền phù hợp.	- Kinh phí CCHC tỉnh cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2025. - Kinh phí ngân sách của Sở Nội vụ năm 2025.
18.	Tham mưu nâng cao chất lượng tin, bài trên Cổng Thông tin CCHC tỉnh, Cổng/Trang Thông tin điện tử tỉnh, Sở Nội vụ; tuyên truyền, mở rộng đối tượng phục vụ của Bản tin điện tử CCHC và Trang thông tin điện tử CCHC nhà nước của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại địa chỉ: http://caicachhanhchinh.gov.vn/	Tin, bài đăng tải được nâng cao về chất lượng, số lượng; thu hút nhiều lượt xem	Thường xuyên trong năm 2025	- Phòng Cải cách hành chính và Văn thư Lưu trữ chủ trì, phối hợp các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện. - Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện trong Sở.	- Kinh phí CCHC tỉnh cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2025. - Kinh phí ngân sách của Sở Nội vụ năm 2025.
19.	Tuyên truyền về Hệ thống ISO điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước; phổ biến các nội dung trọng tâm liên quan của các Nghị quyết của HĐND tỉnh, Quyết định của UBND tỉnh về các nội dung liên quan hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo quốc gia đến	- Lồng ghép nội dung tuyên truyền vào các kế hoạch thi hành pháp luật của Sở Nội vụ. - Tin, bài đăng trên website Sở, các nền tảng mạng xã hội của Sở.	Trong năm 2025	Phòng Pháp chế chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị tuyên truyền phù hợp thẩm quyền, phạm vi triển khai	Kinh phí ngân sách của Sở Nội vụ năm 2025.

	năm 2025 tại tỉnh, Chương trình phát triển tài sản trí tuệ của tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kết quả Chi số đổi mới sáng tạo cấp địa phương (PII) năm 2024				
20.	Tiếp tục nghiên cứu, đổi mới nội dung, cách thức tổ chức tập huấn nghiệp vụ CCHC năm 2025.	- Tờ trình của Sở Nội vụ kèm dự thảo Kế hoạch, hội nghị tập huấn. - Tin, bài đăng trên Cổng/Trang thông tin điện tử CCHC tỉnh, website Sở, các nền tảng mạng xã hội của Sở.	Quý IV/2025	- Phòng Cải cách hành chính và Văn thư Lưu trữ chủ trì, tham mưu UBND tỉnh kế hoạch tập huấn CCHC năm 2025. - Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị tuyên truyền phù hợp thẩm quyền, phạm vi triển khai.	- Kinh phí CCHC tỉnh cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2025. - Kinh phí ngân sách của Sở Nội vụ năm 2025.
21.	Nâng cao chất lượng Chương trình “Cải cách hành chính hôm nay - PAR TODAY” trên sóng FM 106,5MZ của Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa; đẩy mạnh tính tương tác trực tiếp với khán thính giả	Các số chuyên mục được phát sóng trực tiếp; đăng tải lại trên Cổng/Trang thông tin điện tử Sở.	-Quý III - Quý IV năm 2025	- Phòng Cải cách hành chính và Văn thư Lưu trữ phối hợp Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa thực hiện. - Văn phòng Sở phối hợp đăng tải lại trên Trang thông tin điện tử Sở.	- Kinh phí CCHC tỉnh cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2025. - Kinh phí ngân sách của Sở Nội vụ năm 2025.
22.	Tiếp tục nghiên cứu, nhân rộng mô hình kết hợp, lồng ghép việc giới thiệu, thông tin, tuyên truyền cơ chế, chính sách, nội dung CCHC tỉnh, Sở Nội vụ vào Chương trình Người dân Khánh Hòa nói tiếng Anh, các Câu lạc bộ tiếng Anh.	Tin, bài đăng trên Website Sở, các nền tảng mạng xã hội Sở.	Quý IV/2025	- Văn phòng Sở phối hợp các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện. - Chi đoàn TNCS HCM Sở Nội vụ phối hợp triển khai tại Câu lạc bộ tiếng Anh của Sở.	Kinh phí ngân sách của Sở Nội vụ năm 2025.

23.	Tham mưu tổ chức tổng kết công tác CCHC năm 2024, triển khai Kế hoạch CCHC năm 2025 (chuyên đề hoặc kết hợp lồng ghép tổng kết ngành/lĩnh vực)	- Tờ trình của Sở Nội vụ kèm dự thảo Kế hoạch, Hội nghị, Thông báo kết luận,... - Tin, bài, hình ảnh trên Cổng/Trang thông tin điện tử CCHC tỉnh, Sở Nội vụ, bố trí nơi check-in sự kiện,...	Trong Quý I/2025	- Phòng Cải cách hành chính và Văn thư Lưu trữ chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh Hội nghị. - Văn phòng Sở phối hợp triển khai thực hiện.	Kinh phí CCHC tỉnh cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2025.
24.	Tham mưu tổ chức Hội nghị, Hội thảo phân tích, đánh giá các Chỉ số PAR Index, SIPAS, PCI, PAPI năm 2024 và bàn giải pháp tiếp tục cải thiện các Chỉ số đánh giá tỉnh Khánh Hòa năm 2025	- Tờ trình của Sở Nội vụ kèm dự thảo Kế hoạch, Hội nghị, Thông báo kết luận Hội nghị,... - Tin, bài, hình ảnh trên Cổng/Trang thông tin điện tử CCHC tỉnh, Sở Nội vụ, bố trí nơi check-in sự kiện,...	Sau khi các Chỉ số được công bố (dự kiến trong quý II/2025)	- Phòng Cải cách hành chính và Văn thư Lưu trữ chủ trì, phối hợp Sở Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh. - Văn phòng Sở phối hợp triển khai thực hiện.	Kinh phí CCHC tỉnh cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2025.