

Số: /QĐ-TTĐD&CSNCC

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025
của Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công**

**GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM ĐIỀU DƯỠNG
VÀ CHĂM SÓC NGƯỜI CÓ CÔNG KHÁNH HÒA**

*Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa
về cơ cấu tổ chức của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa;*

*Căn cứ Quyết định số 81/QĐ-SNV ngày 28/7/2025 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh
Hòa về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025;*

Theo đề nghị của Trưởng phòng Hành chính - Tổng hợp.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công Khánh Hòa.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký và thay thế Quyết định số 22/QĐ-TTĐD&CSNCC ngày 26/3/2025 của Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công Khánh Hòa.

Điều 3. Trưởng phòng Hành chính – Tổng hợp, Trưởng phòng Nghiệp vụ và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Sở Nội vụ (báo cáo);
- Lưu: VT, P.HC-TH.

GIÁM ĐỐC

Trần Thị Ngọc Thùy

SỞ NỘI VỤ TỈNH KHÁNH HÒA
TRUNG TÂM ĐIỀU DƯỠNG
VÀ CHĂM SÓC NGƯỜI CÓ CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính của Trung tâm Điều dưỡng
và Chăm sóc Người có công Khánh Hòa năm 2025

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-TTĐD&CSNCC ngày / /2025
của Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công)

I. MỤC TIÊU TRỌNG TÂM NĂM 2025

Quán triệt Nghị quyết của Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhằm tạo sức mạnh tổng hợp thực hiện thắng lợi Nghị quyết số 09/NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

Căn cứ Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2025 ban hành kèm theo Quyết định số 81/QĐ-SNV ngày 28/7/2025 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa; Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 với những nội dung như sau:

1. Đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm xây dựng nền hành chính đảm bảo dân chủ, trong sạch, vững mạnh, từng bước hiện đại. Xây dựng cơ quan hoạt động có hiệu lực, hiệu quả; đội ngũ cán bộ viên chức, người lao động có đủ phẩm chất và năng lực, tạo sự chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động trong cán bộ, viên chức, người lao động để đảm bảo cho công tác cải cách hành chính đạt hiệu quả cao nhất.
2. Xây dựng đội ngũ cán bộ, viên chức Trung tâm có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định.
3. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính và thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại Trung tâm; nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, lãnh đạo các Phòng chuyên môn và đội ngũ viên chức trực tiếp triển khai, giải quyết công việc hành chính có liên quan; thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo.
4. Nâng cao hiệu quả phân bổ và sử dụng ngân sách Nhà nước, xây dựng chương trình và triển khai thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và nâng cao tính minh bạch trong quản lý, sử dụng ngân sách.
5. Tăng cường áp dụng khoa học, công nghệ thông tin trong công tác quản lý.
6. Nâng cao mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức, đối tượng đối với việc cung cấp các dịch vụ tại Trung tâm đạt trên 90%.

Trọng tâm cải cách hành chính năm 2025 là tiếp tục thực hiện quyết liệt, đồng bộ các giải pháp để nâng cao hiệu quả cải cách thể chế và đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; quyết tâm thực hiện hiệu quả việc sắp xếp tổ chức bộ máy theo Đề án sáp nhập, đơn vị sự nghiệp công lập tinh gọn, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; Đổi mới mạnh mẽ công tác đánh giá cán bộ theo hướng thực chất hơn; chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng; thực hiện tốt chủ trương bảo vệ cán bộ dám nghĩ, dám làm.

Thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp CCHC; đẩy mạnh chuyển đổi số, số hoá toàn diện hoạt động quản lý nhà nước, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, công dân số; tích cực triển khai thực hiện Đề án 06; phát triển cung cấp các dịch vụ, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Trung tâm.

II. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025

- Nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch.
- Các nhiệm vụ phát sinh hoặc theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền sẽ được bổ sung trong quá trình triển khai theo Kế hoạch.

IV. III. BIỆN PHÁP TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng chuyên môn quán triệt và phổ biến đến từng viên chức, người lao động của phòng và chủ động tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả theo Kế hoạch.

2. Phát huy sự tham gia, giám sát của viên chức, người lao động Trung tâm đối với công tác CCHC của Trung tâm. Tiếp tục triển khai Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; có các biện pháp, hình thức xử lý, chấn chỉnh kịp thời các hành vi vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính và nhiệm vụ CCHC. Khen thưởng đối với các tổ chức, cá nhân thực hiện hiệu quả các nội dung CCHC năm 2025.

3. Phòng Hành chính – Tổng hợp có trách nhiệm giúp Giám đốc Trung tâm tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2025 theo trách nhiệm được giao; tham mưu, đề xuất các biện pháp xử lý những vấn đề phát sinh, các giải pháp tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác CCHC năm 2025.

Đề nghị các phòng chuyên môn và toàn thể viên chức, người lao động nghiêm túc thực hiện Kế hoạch này./.

PHỤ LỤC

NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-TTĐD&CSNCC ngày / /2025 của Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công)

Số TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
I	CẢI CÁCH THỂ CHẾ			
1	Xây dựng và triển khai công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025 của Trung tâm	Kế hoạch công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025	Theo thời gian quy định	Phòng Hành chính – Tổng hợp
II	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)			
2	Rà soát, sửa đổi, bổ sung hoàn thiện hệ thống các quy trình chuyên môn phục vụ tại Trung tâm	Quyết định của Giám đốc	Thường xuyên	Các phòng chuyên môn thực hiện rà soát, đề xuất theo chức năng nhiệm vụ được giao.
III	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY			
3	Hoàn thiện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm sau khi thực hiện sáp nhập	Tờ trình của Trung tâm	Sau khi có đề án sắp xếp và hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền	Phòng Hành chính – Tổng hợp chủ trì, các phòng, cá nhân có liên quan phối hợp thực hiện
4	Rà soát, hoàn thiện các quy chế của Trung tâm	Quyết định của Trung tâm	Trong năm 2025	Phòng Hành chính – Tổng hợp chủ trì, các phòng, cá nhân có liên quan phối hợp thực hiện

Số TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
5	Rà soát, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm, cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức theo quy định	Tờ trình của Trung tâm	Thực hiện chủ động trên cơ sở hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền	Phòng Hành chính – Tổng hợp chủ trì, các phòng, cá nhân có liên quan phối hợp thực hiện
IV	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ			
6	Tiếp tục triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm	95% CBVC đạt chuẩn theo yêu cầu vị trí việc làm, báo cáo triển khai cơ cấu viên chức theo đề án vị trí việc làm	Sau khi Đề án được phê duyệt	Phòng Hành chính – Tổng hợp chủ trì, phối hợp phòng nghiệp vụ triển khai thực hiện
7	Ban hành quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính	Kế hoạch của Trung tâm	Sau khi Sở Nội vụ ban hành kế hoạch	Phòng Hành chính – Tổng hợp chủ trì, phối hợp phòng nghiệp vụ triển khai thực hiện
8	Đổi mới phương thức đánh giá cán bộ, công chức, viên chức	- Thực hiện sau khi có văn bản hướng dẫn của Sở Nội vụ; - Triển khai có hiệu quả Bộ công cụ đo lường, đánh giá hiệu quả công	Theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền	Phòng Hành chính – Tổng hợp chủ trì, phối hợp phòng Nghiệp vụ triển khai thực hiện

Số TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
		việc (KPI)		
V	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG			
9	Rà soát, xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công năm 2025	Quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công năm 2025 được ban hành	Trong năm 2025	Phòng Hành chính – Tổng hợp chủ trì, phối hợp phòng Nghiệp vụ triển khai thực hiện
10	Chấp hành quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách	- Báo cáo quyết toán đúng biểu mẫu và thời hạn quy định; - Thực hiện đầy đủ việc công khai ngân sách; - Chấp hành đúng các quy định về quản lý ngân sách;	Thường xuyên trong năm 2025	Phòng Hành chính – Tổng hợp
11	Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ tài chính	Quyết định quy định chế độ tự chủ	Trong năm 2025	Phòng Hành chính – Tổng hợp phối hợp phòng Nghiệp vụ
VI	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ			
12	Xây dựng và ban hành kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 của Trung tâm	Kế hoạch của Trung tâm	Sau khi kế hoạch của Sở được ban hành	Phòng Hành chính – Tổng hợp

Số TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
13	Tạo lập hồ sơ công việc và lưu trữ hồ sơ điện tử năm 2025 trên phần mềm E-office	Hồ sơ công việc được lập và lưu trữ hồ sơ điện tử trên phần mềm E-office	Trong năm 2025	Phòng Hành chính – Tổng hợp
14	Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và triển khai thực hiện quy trình cung cấp dịch vụ	Các quy trình được công khai đầy đủ trên trang thông tin điện tử Trung tâm	Trong năm 2025	Toàn thể CBVC, NLĐ tại Trung tâm
VII	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH			
15	Ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính Trung tâm năm 2025	Quyết định của Trung tâm	Sau khi kế hoạch của Sở được ban hành	Phòng Hành chính – Tổng hợp phối hợp phòng Nghiệp vụ triển khai thực hiện
16	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính Trung tâm năm 2025	Quyết định của Trung tâm	Sau khi kế hoạch của Sở được ban hành	Phòng Hành chính – Tổng hợp phối hợp phòng Nghiệp vụ triển khai thực hiện
17	Ban hành Kế hoạch kiểm tra nội bộ	Quyết định của Trung tâm	Quý I năm 2025	Phòng Hành chính – Tổng hợp phối hợp phòng Nghiệp vụ triển khai thực hiện
18	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ của Trung tâm năm 2025	Báo cáo kết quả thực hiện của Trung tâm	Theo quy định	Phòng Hành chính – Tổng hợp phối hợp phòng Nghiệp vụ triển khai thực hiện

Số TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
19	Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2025 của Trung tâm	Hồ sơ chấm điểm CCHC	Theo Quy chế đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện công tác CCHC của Sở Nội vụ Khánh Hòa	Phòng Hành chính – Tổng hợp phối hợp phòng Nghiệp vụ triển khai thực hiện