

Số: /QĐ-SNV

Khánh Hòa, ngày tháng 7 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Nội vụ năm 2025

GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 01/2025/QĐ-UBND ngày 11 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01 tháng 7 năm 2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về cơ cấu tổ chức của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 15 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2025;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Nội vụ năm 2025.

Điều 2. Văn phòng Sở Nội vụ có trách nhiệm giúp Giám đốc Sở theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Nội vụ năm 2025 và đề xuất giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký và thay thế Quyết định số 27/QĐ-SNV ngày 19/3/2025 của Sở Nội vụ.

Điều 4. Chánh Văn phòng Sở; Thủ trưởng các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở; công chức, viên chức và người lao động Sở Nội vụ chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như Điều 4 (để thi hành);
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Phòng CCHC&VTLT (tổng hợp);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Võ Chí Vương

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính của Sở Nội vụ năm 2025

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-SNV ngày tháng 7 năm 2025
của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa)*

I. MỤC TIÊU TRỌNG TÂM NĂM 2025

Quán triệt Nghị quyết của Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhằm tạo sức mạnh tổng hợp thực hiện thắng lợi Nghị quyết số 09/NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước;

Căn cứ mục tiêu, nhiệm vụ được xác định tại Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành kèm theo Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh; Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 15 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2025, Sở Nội vụ tập trung thực hiện các mục tiêu sau:

1. Tiếp tục thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; rà soát, hệ thống các quy định, chính sách của ngành, lĩnh vực quản lý; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa các lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công.

2. Tham mưu triển khai Chương trình đào tạo và phát triển nguồn nhân lực năm 2025 theo kế hoạch đề ra giai đoạn 2021 - 2025.

3. Tiếp tục triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình, cụ thể:

a) Cắt giảm, đơn giản hóa ngay thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền ban hành của tỉnh có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh bảo đảm bãi bỏ ít nhất 30% điều kiện đầu tư kinh doanh không cần thiết; giảm ít nhất 30% thời gian giải quyết của các thủ tục hành chính, 30% chi phí tuân thủ thủ tục hành chính.

b) 100% thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến, thông suốt, liền mạch, hiệu quả, bảo đảm minh bạch, giảm tối đa giấy tờ.

c) 100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi của tỉnh.

d) 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện số hóa theo quy định; 100% kết quả của các thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.

d) 100% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đủ điều kiện được triển khai thanh toán trực tuyến, trong đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt trên 70% (theo Kế hoạch số 14084/KH-UBND ngày 09/12/2024 về triển khai dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa).

đ) Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện nâng cấp các phân hệ phần mềm, ứng dụng, cơ sở dữ liệu, đảm bảo kết nối, tích hợp với các cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành của Bộ, ngành Trung ương.

4. Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, có phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị trong thời kỳ mới.

5. Hoàn thành việc tham mưu xây dựng Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương.

6. Tiếp tục đổi mới cơ chế tài chính gắn với đổi mới cơ chế hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc, đồng bộ với đẩy mạnh xã hội hóa dịch vụ sự nghiệp công, thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội; hoàn thiện định mức kinh tế - kỹ thuật, định mức chi phí để xác định đơn giá, giá dịch vụ đối với danh mục dịch vụ sự nghiệp công lĩnh vực Nội vụ, làm cơ sở để thực hiện đặt hàng hoặc đấu thầu theo Nghị định số 32/2019/NĐ-CP của Chính phủ.

7. Nghiên cứu, tham mưu triển khai các biện pháp đổi mới phương thức quản lý nhà nước, nhất là đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực nội vụ trên địa bàn tỉnh, góp phần vào công cuộc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, đô thị thông minh.

8. Tiếp tục triển khai các giải pháp nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Nội vụ đạt trên 90%, đối với sự phục vụ của đơn vị sự nghiệp trực thuộc đạt trên 90%.

9. Tiếp tục duy trì, triển khai có hiệu quả các biện pháp cải thiện và nâng cao các tiêu chí thành phần do Sở Nội vụ phụ trách tham mưu trong các Bộ chỉ số: Cải cách hành chính (PAR Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chuyển đổi số (DTI).

Trọng tâm cải cách hành chính năm 2025 là tiếp tục thực hiện quyết liệt, đồng bộ các giải pháp để nâng cao hiệu quả cải cách thể chế và cải cách TTHC, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; quyết tâm thực hiện hiệu quả việc sắp xếp tổ chức bộ máy theo Đề án sáp nhập, đơn vị sự nghiệp công lập tinh gọn, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả theo chủ trương của Đảng, định hướng của Chính phủ. Đổi mới

mạnh mẽ công tác đánh giá cán bộ theo hướng thực chất hơn; chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng; thực hiện tốt chủ trương bảo vệ cán bộ dám nghĩ, dám làm.

Thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp CCHC; đẩy mạnh chuyển đổi số, số hoá toàn diện hoạt động quản lý nhà nước, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, công dân số; tích cực triển khai thực hiện Đề án 06.

II. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025

- Nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch.

- Các nhiệm vụ phát sinh hoặc theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền sẽ được bổ sung trong quá trình triển khai theo Kế hoạch.

III. BIỆN PHÁP TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phổ biến, quán triệt Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa và Kế hoạch CCHC của Sở Nội vụ năm 2025 đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động thông qua Ngày pháp luật định kỳ, các cuộc họp định kỳ. Thường xuyên rà soát, đánh giá tiến độ, chất lượng việc thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa và Kế hoạch CCHC của Sở Nội vụ năm 2025.

2. Căn cứ kế hoạch này, các đơn vị trực thuộc Sở Nội vụ điều chỉnh kế hoạch, xác định nhiệm vụ, giải pháp cụ thể và tiến độ hoàn thành nhiệm vụ CCHC năm 2025 của đơn vị trong thời gian không quá 30 ngày kể từ ngày Quyết định này có hiệu lực; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ gửi về Văn phòng Sở tổng hợp theo đúng quy định.

3. Tổ chức kiểm tra công tác CCHC tại các phòng chuyên môn thuộc Sở và đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở năm 2025; tổ chức tự đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2025 theo đúng quy định.

4. Phát huy sự tham gia, giám sát của công chức, viên chức, người lao động Sở và của Nhân dân đối với công tác CCHC của Sở Nội vụ. Tiếp tục triển khai Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; theo đó, xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu trong tổ chức triển khai thực hiện, có các biện pháp, hình thức xử lý, chấn chỉnh kịp thời các hành vi vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính và nhiệm vụ CCHC. Khen thưởng đối với các cá nhân, đơn vị thực hiện hiệu quả các nội dung, chương trình CCHC năm 2025.

5. Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn thuộc Sở và đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở có trách nhiệm giúp Giám đốc Sở tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2025 theo trách nhiệm được giao; tham mưu, đề xuất các biện pháp xử lý những vấn đề phát sinh, các giải pháp tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác CCHC năm 2025./.

Phụ lục
NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch Cải cách hành chính của Sở Nội vụ năm 2025)

Phần 1. THAM MUÙ THỰC HIỆN CCHC THEO SỰ PHÂN CÔNG CỦA TỈNH

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Cách thức thực hiện	Phân công nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị
I	CẢI CÁCH THỂ CHẾ				
1	Tiếp tục triển khai hiệu quả Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025	Kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa năm 2025 được UBND tỉnh ban hành	Theo tiến độ Kế hoạch	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu	Phòng TCCB&CCVC chủ trì
2	Xây dựng Chính sách hỗ trợ vay vốn đối với người lao động trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng giai đoạn 2026 - 2030	Nghị quyết của HĐND tỉnh	Quý IV/2025	Xây dựng Chính sách hỗ trợ vay vốn đối với người lao động trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng giai đoạn 2026 - 2030	Phòng Lao động - Việc làm chủ trì
II	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY				
3	Phương án sắp xếp bộ máy hành chính các sở, ban, ngành và đơn vị sự nghiệp sau khi hợp nhất tỉnh Ninh Thuận và Khánh Hòa	Phương án của UBND tỉnh	Trước 01/7/2025	Trên cơ sở đề xuất của các Sở, ban, ngành; Sở Nội vụ xây dựng Phương án tổng thể trình UBND tỉnh	Phòng TCCB&CCVC chủ trì

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Cách thức thực hiện	Phân công nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị
4	Thành lập cơ quan chuyên môn mới trên cơ sở hợp nhất các cơ quan chuyên môn của tỉnh Khánh Hòa và tỉnh Ninh Thuận	Nghị quyết của HĐND tỉnh	Trước 01/7/2025	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan	Phòng TCCB&CCVC chủ trì
5	Quy định cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn sau sắp xếp	Quyết định của UBND tỉnh	Trước 01/7/2025	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan	Phòng TCCB&CCVC chủ trì
6	Quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn và tương đương của tỉnh	Quyết định của UBND tỉnh	Thực hiện theo quy trình ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngay sau khi có chủ trương của UBND tỉnh	- Các Sở, ban, ngành chủ trì nghiên cứu xây dựng quy định - Sở Tư pháp thẩm định văn bản quy phạm pháp luật. - Sở Nội vụ: có ý kiến thẩm định về chuyên môn.	Phòng TCCB&CCVC chủ trì
7	Quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan hành chính cấp xã	Quyết định của UBND cấp xã	Thực hiện theo quy trình ban hành văn bản quy phạm pháp luật	- UBND cấp xã chủ trì, đề nghị phối hợp có ý kiến; - Sở Nội vụ: có ý kiến thẩm định về chuyên môn.	Phòng TCCB&CCVC chủ trì

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Cách thức thực hiện	Phân công nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị
8	Sắp xếp tổ chức bên trong các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh	Quyết định của UBND tỉnh	Thực hiện liên tục, chủ động sắp xếp trên cơ sở hướng dẫn của Trung ương	- Các Sở, ban, ngành chủ trì nghiên cứu triển khai - Sở Nội vụ phối hợp thẩm định	Phòng TCCB&CCVC chủ trì
9	Giao biên chế công chức trong cơ quan, tổ chức hành chính tỉnh Khánh Hòa 2025	Quyết định của UBND tỉnh	Triển khai sau khi có QĐ của BTCTW, BTV TU và Nghị quyết của HĐND tỉnh	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp tổng hợp số liệu, hoàn thiện hồ sơ tham mưu	Phòng TCCB&CCVC chủ trì
10	Giao biên chế viên chức trong đơn vị sự nghiệp công lập tỉnh Khánh Hòa 2025	Quyết định của UBND tỉnh	Triển khai sau khi có QĐ của BTCTW, BTV TU và Nghị quyết của HĐND tỉnh	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp tổng hợp số liệu, hoàn thiện hồ sơ tham mưu	Phòng TCCB&CCVC chủ trì
11	Thẩm định vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức trong cơ quan hành chính nhà nước theo quy định	Văn bản ý kiến thẩm định về chuyên môn	Thực hiện liên tục, chủ động ban hành	Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án gửi Sở Nội vụ thẩm định	Phòng TCCB&CCVC và Phòng XDCQ&CTTN chủ trì

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Cách thức thực hiện	Phân công nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị
12	Thẩm định vị trí việc làm, cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức trong đơn vị sự nghiệp theo quy định	Văn bản ý kiến thẩm định về chuyên môn	Thực hiện liên tục, chủ động ban hành	Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án gửi Sở Nội vụ thẩm định	Phòng TCCB&CCVC và Phòng XDCQ&CTTN chủ trì
13	Bố trí, sắp xếp người hoạt động không chuyên trách cấp xã theo Công văn số 12/CV-BCĐ ngày 20/6/2025 của Ban Chỉ đạo sắp xếp đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh	Tháng 7/2025	Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh	Phòng XDCQ&CTTN chủ trì
14	Lập mới hồ sơ địa giới hành chính, bản đồ hành chính tỉnh Khánh Hòa mới theo Nghị quyết số 202/2025/QH15 ngày 12/6/2025 của Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp tỉnh và Nghị quyết số 1667/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc	Tờ trình UBND tỉnh về hồ sơ địa giới hành chính tỉnh Khánh Hòa mới	Tháng 12/2025	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan	Phòng XDCQ&CTTN chủ trì

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Cách thức thực hiện	Phân công nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị
	sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025				
15	Xây dựng, hoàn thiện Đề án xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương	Đề án được UBND tỉnh được phê duyệt	Tháng 12/2025	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan	Phòng XDCQ&CTTN chủ trì
III	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ				
16	Tiếp tục triển khai các Nghị định của Chính phủ, Thông tư của Bộ Nội vụ về cán bộ, công chức, viên chức	Các quy định, chỉ đạo triển khai thực hiện	Thực hiện thường xuyên, liên tục theo chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh	Phòng TCCB&CCVC chủ trì
17	Tiếp tục triển khai cơ cấu công chức theo Đề án vị trí việc làm	100% công chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm	Sau khi Đề án được phê duyệt	Sở Nội vụ tham mưu hướng dẫn, đôn đốc và kiểm tra	Phòng TCCB&CCVC và Phòng XDCQ&CTTN chủ trì
18	Tiếp tục triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm	100% viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm	Sau khi Đề án được phê duyệt	Sở Nội vụ tham mưu hướng dẫn, đôn đốc và kiểm tra	Phòng TCCB&CCVC và Phòng XDCQ&CTTN chủ trì

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Cách thức thực hiện	Phân công nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị
19	Nâng cấp phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa (tích hợp quản lý bộ máy, biên chế)	- Phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa được nâng cấp, hoàn thiện, phục vụ công tác quản lý về tổ chức bộ máy, biên chế của các cơ quan, đơn vị, địa phương - Tiếp tục cập nhật, đồng bộ dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa sau khi triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp	Trong năm 2025	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện	Phòng TCCB&CCVC và Phòng XDCQ&CTTN chủ trì
20	Triển khai thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức khi sắp xếp tổ chức bộ máy hệ thống chính trị tỉnh	- Các văn bản của UBND tỉnh - Thực hiện kịp thời các chế độ, chính sách khi sắp xếp tổ chức bộ máy hệ thống chính trị	Sau khi Chính phủ ban hành Nghị định	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu, hướng dẫn	Phòng TCCB&CCVC và Phòng XDCQ&CTTN chủ trì

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Cách thức thực hiện	Phân công nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị
21	Triển khai thực hiện chính sách tinh giản biên chế	Các văn bản của UBND tỉnh	Sau khi Chính phủ ban hành Nghị định	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu, hướng dẫn	Phòng TCCB&CCVC và Phòng XDCQ&CTTN chủ trì
22	Ban hành quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính (thay thế Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016)	Kế hoạch được UBND tỉnh ban hành	Quý III/2025	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan	Phòng Pháp chế
23	Đổi mới phương thức đánh giá cán bộ, công chức, viên chức	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn có liên quan	Trong năm 2025	Sở Nội vụ phối hợp Ban Tổ chức Tỉnh ủy tham mưu UBND tỉnh ban hành	Phòng TCCB&CCVC chủ trì, phối hợp Phòng XDCQ&CTTN
IV	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ				
24	Triển khai nhân rộng Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử	Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử được đưa vào khai thác, sử dụng	Trong năm 2025	Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, các sở, ngành, địa phương liên quan	Phòng CCHC&VTLT chủ trì
V	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH				
25	Tổ chức Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2025	- Quyết định của UBND tỉnh - Báo cáo kết quả kiểm tra của Đoàn	Trong năm 2025	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan	Phòng CCHC&VTLT chủ trì

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Cách thức thực hiện	Phân công nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị
		kiểm tra, Thông báo chỉ đạo khắc phục sau kiểm tra của UBND tỉnh			
26	Xây dựng Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Quy chế được UBND tỉnh ban hành	Quý IV/2025	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan	Phòng CCHC&VTLT chủ trì
27	Xây dựng Quy chế khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Quy chế được UBND tỉnh ban hành	Quý IV/2025	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan	Phòng CCHC&VTLT chủ trì
28	Tổ chức tập huấn nghiệp vụ CCHC	Các hội nghị tập huấn nghiệp vụ	Quý III-IV/2025	Tổ chức tập huấn nghiệp vụ CCHC	Phòng CCHC&VTLT chủ trì
29	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ của tỉnh	- Văn bản hướng dẫn thực hiện - Báo cáo kết quả thực hiện của UBND tỉnh gửi Bộ Nội vụ	Theo quy định	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ của tỉnh	Phòng CCHC&VTLT chủ trì

TT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Cách thức thực hiện	Phân công nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị
30	Tổ chức tự đánh, chấm điểm Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2025 gửi Bộ Nội vụ thẩm định	- Kế hoạch triển khai của UBND tỉnh - Hồ sơ gửi Bộ Nội vụ	Theo tiến độ của Bộ Nội vụ	Tổ chức tự đánh, chấm điểm Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2025 gửi Bộ Nội vụ thẩm định	Phòng CCHC&VTLT chủ trì

Phần 2. THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CCHC SỞ NỘI VỤ

STT	Nội dung nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Ghi chú
I	CẢI CÁCH THỂ CHẾ				
1	Xây dựng và triển khai công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025 của Sở Nội vụ	- Kế hoạch công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025; - Các nhiệm vụ trong kế hoạch được triển khai đạt hiệu quả.	Theo gian định thời quy	Phòng Pháp chế chủ trì, phối hợp với Văn phòng Sở và các đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện	
II	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)				
2	Ban hành Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2025	Kế hoạch Kiểm soát TTHC của Sở Nội vụ được cập nhật, ban hành	Sau khi kế hoạch của tỉnh được ban hành	Văn phòng Sở chủ trì, triển khai thực hiện	
3	Rà soát, sửa đổi, hoàn thiện quy trình thủ tục hành chính	100% thủ tục hành chính nội bộ của Sở	Trong năm 2025	- Các phòng chuyên môn chủ trì, xây dựng quy trình thủ tục hành	

STT	Nội dung nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Ghi chú
	nội bộ của Sở để phù hợp với việc thực hiện tinh gọn, sắp xếp bộ máy đồng thời với việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục, thời gian giải quyết, chi phí thực hiện đảm bảo thông suốt, hiệu quả	được rà soát, cập nhật		chính nội bộ của Sở. - Văn phòng Sở phối hợp	
4	Tổ chức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh đảm bảo minh bạch, giảm tối đa giấy tờ	- Rà soát cắt giảm ít nhất 30% điều kiện đầu tư kinh doanh không cần thiết; cắt giảm ít nhất 30% thời gian giải quyết và chi phí tuân thủ - 100% TTHC liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến thông suốt, liền mạch, hiệu quả	Trong năm 2025	- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở chủ trì, thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 1535/KH-SNV ngày 22/4/2025 của Sở Nội vụ về Triển khai chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 của Sở Nội vụ - Văn phòng Sở tổng hợp trên cơ sở đề xuất của các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở, tổng hợp báo cáo gửi Văn phòng UBND tỉnh.	
5	Đổi mới toàn diện việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả thực hiện TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính	- Tờ trình trình UBND tỉnh công bố danh mục TTHC được thực hiện không phụ thuộc	Trong năm 2025	- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở chủ trì rà soát, đề xuất gửi Văn phòng Sở. - Văn phòng Sở chủ trì, tổng hợp, tham mưu ban hành Tờ trình của	

STT	Nội dung nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Ghi chú
		vào địa giới hành chính - Tờ trình công bố danh mục TTHC đủ điều kiện cung cấp DVC trực tuyến		Sở Nội vụ kèm dự thảo Quyết định của UBND tỉnh.	
6	Vận hành Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh	- Các quy định được cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời và công khai trên Cổng - Các quy định dự kiến ban hành và dự thảo phương án cắt giảm, đơn giản hóa được tham vấn người dân, doanh nghiệp - Các vướng mắc, đề xuất của tổ chức, cá nhân được tiếp nhận và phản hồi trên Cổng	Theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ	Phòng Lao động - Việc làm chủ trì, nghiên cứu triển khai thực hiện khi có hướng dẫn của cấp có thẩm quyền	
7	Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	- 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa	Thường xuyên	Văn phòng Sở chủ trì, triển khai thực hiện	

STT	Nội dung nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Ghi chú
		theo quy định hiện hành. - Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa theo quy định hiện hành			
8	100% TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước và trong từng cơ quan hành chính nhà nước được rà soát, sửa đổi, hoàn thiện để phù hợp với việc thực hiện tinh gọn, sắp xếp bộ máy đồng thời với việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục, thời gian giải quyết, chi phí thực hiện đảm bảo thông suốt, hiệu quả	- Phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ được phê duyệt - Công bố, công khai đầy đủ TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước	Trong năm 2025	- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở chủ trì, thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 1535/KH-SNV ngày 22/4/2025 của Sở Nội vụ về Triển khai chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 của Sở Nội vụ - Văn phòng Sở tổng hợp trên cơ sở đề xuất của các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở, tổng hợp báo cáo gửi Văn phòng UBND tỉnh.	
9	Đảm bảo thực hiện chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến toàn trình của Sở Nội vụ	Đảm bảo mục tiêu đạt tối thiểu 70% hồ sơ trực tuyến toàn trình của UBND tỉnh Khánh Hòa	Trong năm 2025	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở đề xuất công bố danh mục TTHC đủ điều kiện cung cấp DVC trực tuyến toàn trình đảm bảo tỷ lệ hồ sơ được giao	
III CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY					
10	Tiếp tục hoàn thiện quy	Quyết định của	Thực hiện	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp	

STT	Nội dung nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Ghi chú
	định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Nội vụ sau khi thực hiện sắp xếp	UBND tỉnh	theo quy trình ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngay sau khi có chủ trương của UBND tỉnh	với các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở triển khai thực hiện	
11	Sắp xếp tổ chức bên trong các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở Nội vụ	Quyết định của UBND tỉnh	Thực hiện liên tục, chủ động sắp xếp trên cơ sở hướng dẫn của Trung ương	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở triển khai thực hiện	
12	Rà soát, xây dựng Đề án vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức trong cơ quan hành chính nhà nước theo quy định	Tờ trình UBND tỉnh	Thực hiện liên tục, chủ động ban hành	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở triển khai thực hiện	
13	Rà soát, xây dựng Đề án vị trí việc làm, cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức trong đơn vị sự nghiệp theo quy định	Tờ trình UBND tỉnh	Thực hiện liên tục, chủ động ban hành	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở triển khai thực hiện	

STT	Nội dung nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Ghi chú
IV	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ				
14	Tiếp tục triển khai cơ cấu công chức theo Đề án vị trí việc làm	- 100% công chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm - Báo cáo của Sở Nội vụ	Sau khi Đề án được phê duyệt	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở triển khai thực hiện	
15	Tiếp tục triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm	- 100% viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm - Báo cáo của Sở Nội vụ	Sau khi Đề án được phê duyệt	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở triển khai thực hiện	
16	Triển khai thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức khi sắp xếp tổ chức bộ máy hệ thống chính trị tỉnh	Thực hiện kịp thời các chế độ, chính sách khi sắp xếp tổ chức bộ máy hệ thống chính trị	Theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở triển khai thực hiện	
17	Triển khai thực hiện chính sách tinh giản biên chế	Văn bản hướng dẫn các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở triển khai thực hiện	Theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền	Văn phòng Sở chủ trì hướng dẫn các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở triển khai thực hiện	
18	Ban hành quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính	Kế hoạch của Sở Nội vụ	Sau khi Kế hoạch được UBND tỉnh	Phòng Pháp chế chủ trì	

STT	Nội dung nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Ghi chú
			ban hành		
19	Đổi mới phương thức đánh giá cán bộ, công chức, viên chức	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở triển khai thực hiện - Triển khai có hiệu quả Bộ công cụ đo lường, đánh giá hiệu quả công việc (KPI)	Theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền	Văn phòng Sở chủ trì	
V	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG				
20	Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ tài chính, nâng cao mức độ tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở	Quyết định quy định chế độ tự chủ tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập	Trong Quý IV/2025	- Các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc chủ trì rà soát, xây dựng phương án tự chủ tài chính của đơn vị. - Văn phòng Sở tổng hợp, đề xuất phương án tự chủ tài chính của các đơn vị trực thuộc gửi Sở Tài chính thẩm định	
VI	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ				
21	Xây dựng và ban hành kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 của Sở Nội vụ	Kế hoạch của Sở Nội vụ được ban hành	Sau khi kế hoạch của tỉnh được ban hành	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở thực hiện	

STT	Nội dung nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Ghi chú
22	Tạo lập hồ sơ công việc và lưu trữ hồ sơ điện tử năm 2025 trên phần mềm E-office	Hồ sơ công việc được lập và lưu trữ hồ sơ điện tử trên phần mềm E-office	Trong năm 2025	- 100% hồ sơ công việc được giao - Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở thực hiện theo quy định	
23	Tiếp tục triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Kế hoạch áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Trong năm 2025	Văn phòng Sở, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở	
VII CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH					
24	Tổ chức Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2025 của Sở Nội vụ	Báo cáo kết quả kiểm tra của Đoàn kiểm tra, Thông báo chỉ đạo khắc phục sau kiểm tra của Sở Nội vụ	Trước tháng 11/2025	Văn phòng Sở chủ trì xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện	
25	Xây dựng Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC của Sở Nội vụ	Quy chế được Sở Nội vụ ban hành	Sau khi UBND tỉnh ban hành quy chế	Văn phòng Sở chủ trì, triển khai thực hiện	
26	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ của Sở Nội vụ	Báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định	Theo quy định	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở triển khai thực hiện	
27	Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của Sở	Hồ sơ gửi Hội đồng chấm điểm CCHC	Theo hướng dẫn của cấp	Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các đơn vị thuộc, trực thuộc	

STT	Nội dung nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Ghi chú
	Nội vụ gửi Hội đồng chấm điểm CCHC tỉnh thẩm định	tỉnh	có thẩm quyền	Sở triển khai thực hiện	
28	Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở	Quyết định đánh giá, xếp hạng CCHC của các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở	Sau khi UBND tỉnh ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC của tỉnh	Văn phòng Sở chủ trì, triển khai thực hiện	

PHẦN 1. Nhiệm vụ UBND tỉnh giao: 30 nhiệm vụ;

PHẦN 2. Nhiệm vụ tại Sở Nội vụ: 28 nhiệm vụ;