

Số: /KH-TTĐD&CSNCC

Khánh Hòa, ngày tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024
của Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công

Nhằm tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch Cải cách Hành chính Sở Lao động – Thương binh và Xã hội năm 2024, Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2024 của đơn vị, Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy trách nhiệm của người đứng đầu và viên chức, người lao động trong thực hiện cải cách hành chính.
- Tiếp tục công khai kịp thời, đầy đủ quy định, hoạt động của Trung tâm hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời cho người dân, tổ chức tiếp cận ngay khi có nhu cầu.
- Tăng cường tuyên truyền chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý.
- 100% viên chức, người lao động được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính của Trung tâm.

II. NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền cho viên chức, người lao động

- Quán triệt nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91- KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 08/KH-SLĐTBXH ngày 19/01/2023 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội về việc thực hiện Chương trình hành động Triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Quyết định số 1718/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 ban hành Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023-2030”

- Kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nổi bật của Tỉnh và của Sở năm 2023, 2024.

- Tình hình, kết quả triển khai thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội; các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-CTr/TU ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị.

- Kết quả trọng tâm của việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 40-KL/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị; Quy định số 70-QĐ/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về quản lý biên chế của hệ thống chính trị và các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch triển khai cụ thể của Tỉnh, của Sở.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Tăng cường thông tin, truyền thông về quá trình xây dựng, thực thi và đánh giá chính sách, pháp luật nhằm lan tỏa thông tin tích cực, tạo động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao.

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại đơn vị theo đề án vị trí việc làm.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, viên chức, người lao động tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại đơn vị.

- Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2024.

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, viên chức, người lao động tiêu biểu.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

- Tuyên truyền về các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <https://pakn.khanhhoa.gov.vn/>; <https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/>.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền

3.1. Quán triệt, kết hợp tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của Chi bộ và người đứng đầu đơn vị

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông trong nội bộ về cải cách hành chính. Quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ viên chức, người lao động về công tác cải cách hành chính.

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của đơn vị, lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác cải cách hành chính của đơn vị.

- Kết hợp chặt chẽ với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và các phong trào thi đua yêu nước.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; nghiên cứu kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của viên chức, người lao động trong thực hiện nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

3.2. Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử

- Đẩy mạnh giới thiệu, thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử Trung tâm.

- Kịp thời đăng tải các văn bản cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử. Nâng cao chất lượng chuyên mục, tin, bài về cải cách hành chính của đơn vị.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

(Nhiệm vụ trọng điểm tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng chuyên môn quán triệt và phổ biến đến từng cán bộ, viên chức, người lao động của phòng và chủ động tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả theo Kế hoạch.

2. Phòng Hành chính – Tổng hợp có trách nhiệm hướng dẫn, theo dõi việc triển khai thực hiện Kế hoạch, thường xuyên kiểm tra để rút kinh nghiệm việc triển khai thực hiện; báo cáo tình hình triển khai, thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở LĐ-TB&XH (báo cáo);
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, P.HC-TH.

GIÁM ĐỐC

Trần Thị Ngọc Thùy

Phụ lục
KẾ HOẠCH TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /QĐ-TTĐD&CSNCC ngày /02/2024 của Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công)

Số TT	Nhiệm vụ, hoạt động	Hình thức	Thời gian	Phân công và cách thức thực hiện
1	Tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ CCHC do cấp trên tổ chức	Tham gia tập huấn	Năm 2024	Phòng Hành chính – Tổng hợp chủ trì
2	Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025	Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn/ Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử	Năm 2024	Phòng Hành chính – Tổng hợp phối hợp Phòng Nghiệp vụ triển khai thực hiện
3	Thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, các nhân đối với sự phục vụ của Trung tâm	Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn	Năm 2024	Phòng Nghiệp vụ chủ trì, Phòng Hành chính – Tổng hợp phối hợp thực hiện
4	Tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo ngành, lĩnh vực trọng tâm nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính chuyên ngành.	Tham gia tập huấn	Năm 2024	Phòng chuyên môn có viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng