

Số: /QĐ-TTĐD&CSNCC

Khánh Hòa, ngày tháng 3 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính
Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công Khánh Hòa năm 2026**

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM ĐIỀU DƯỠNG VÀ CHĂM SÓC NGƯỜI CÓ CÔNG KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 1182/QĐ-UBND ngày 15/9/2025 của UBND tỉnh về việc Kiện toàn Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công Khánh Hòa trực thuộc Sở Nội vụ Khánh Hòa trên cơ sở tiếp nhận chức năng nhiệm vụ điều dưỡng Người có công và quản lý Nghĩa trang Liệt sĩ tỉnh của Trung tâm Dịch vụ việc làm và Điều dưỡng Người có công tỉnh Ninh Thuận vào Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công Khánh Hòa trực thuộc Sở Nội vụ Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 62/QĐ-SNV ngày 06/02/2026 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Sở Nội vụ năm 2026;

Căn cứ Quyết định số 47/QĐ-TTĐD&CSNCC ngày 11/02/2026 của Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công Khánh Hòa về ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2026;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Hành chính - Tổng hợp.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công Khánh Hòa năm 2026

Điều 2. Căn cứ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định này, các phòng chuyên môn nghiên cứu, cụ thể hóa và tổ chức triển khai thống nhất, đồng bộ, hiệu quả.

Điều 3. Trưởng phòng Hành chính – Tổng hợp, Trưởng phòng Nghiệp vụ và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa (báo cáo);
- Lưu: VT, P.HC-TH.

GIÁM ĐỐC

Trần Thị Ngọc Thùy

SỞ NỘI VỤ TỈNH KHÁNH HÒA
TRUNG TÂM ĐIỀU DƯỠNG
VÀ CHĂM SÓC NGƯỜI CÓ CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính
của Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công Khánh Hòa năm 2026
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-TTĐD&CSNCC ngày /3/2026
của Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công)

Thực hiện Quyết định số 62/QĐ-SNV ngày 06/02/2026 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Sở Nội vụ năm 2026, Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy trách nhiệm của người đứng đầu và viên chức, người lao động trong thực hiện cải cách hành chính.
- Tiếp tục công khai kịp thời, đầy đủ quy định, hoạt động của Trung tâm hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời cho người dân, tổ chức tiếp cận ngay khi có nhu cầu.
- Tăng cường tuyên truyền chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý.
- 100% viên chức, người lao động được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính của Trung tâm.

2. Yêu cầu

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, đảm bảo bám sát trọng tâm cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn mới và yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn tại Trung tâm, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền.
- Bám sát phương châm “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Năm 2026, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong thời gian qua. Đồng thời tập trung, quan tâm một số nội dung, hình thức tuyên truyền sau đây:

1. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đối với kinh tế - xã hội tỉnh.

2. Vai trò, trách nhiệm của Chi bộ, đoàn thể, của người đứng đầu đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

3. Các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch, văn bản về cải cách hành chính của Trung ương, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh và của ngành. Trong đó, tập trung phổ biến, tuyên truyền nội dung, trọng tâm các văn bản sau:

- Tuyên truyền nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2026, Kế hoạch cải cách hành chính Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa.

- Tiếp tục tuyên truyền có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh về các nội dung, nhiệm vụ tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước;

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 1667/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 14/7/2025 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về tăng trưởng kinh tế hai con số giai đoạn 2025-2030.

- Tuyên truyền về nội dung Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đặc biệt các thủ tục có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tuyên truyền về tình hình, tiến độ, kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy và vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; việc phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền giữa Chính phủ và chính quyền địa phương 2 cấp; những nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện để hệ thống hành chính hoạt động thông suốt, liên tục, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; việc xây dựng, hoàn thiện Đề án xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương.

- Tuyên truyền Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 14/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách

nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Triển khai nghiêm chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 864/UBND-PVHCC ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai công tác cải cách hành chính sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính; Văn bản số 60/UBND-TH ngày 04/7/2025 về việc khắc phục những hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025.

- Quán triệt, tuyên truyền Quyết định số 72-QĐ/TU ngày 16/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Bộ KPI đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa. Tiếp tục tăng cường, đổi mới cách đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh thông qua bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị tỉnh.

- Tuyên truyền việc tổ chức triển khai hiệu quả các chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động khi thực hiện sắp xếp, tinh gọn bộ máy, đơn vị hành chính các cấp.

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ, tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 tại tỉnh.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh trong năm 2026 và giai đoạn 2026 - 2030;

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại Sở Nội vụ.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ tại Trung tâm

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính của đơn vị.

- Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền, nâng cao nhận thức của đội ngũ viên chức, người lao động về công tác cải cách hành chính; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng cán bộ, viên chức không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ trong đội ngũ viên chức; nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể.

- Triển khai thực hiện tốt Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025. Phát huy dân chủ trong công tác cải cách hành chính; thực hiện đúng quy định, tinh thần Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022.

2. Tuyên truyền trực quan

- Thông qua các cuộc họp giao ban; sinh hoạt Chi bộ định kỳ; các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ, cho viên chức; hội nghị, tập huấn.

- Tuyên truyền cổ động trực quan (tờ gấp truyền thông, băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền, màn hình điện tử Led...)

3. Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử Trung tâm

- Cập nhật, đăng tải kịp thời các văn bản về cải cách hành chính của cấp trên và của Trung tâm trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm.

- Cập nhật kịp thời, công khai đầy đủ thủ tục hành chính, quy trình nội bộ theo quy định.

- Thường xuyên cập nhật tin, bài, chủ trương, chế độ, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật hiện hành, tài liệu liên quan về Đại hội Đảng các cấp được cập nhật trên trang thông tin điện tử của Tỉnh ủy (<https://tinhuykhanhhoa.vn/>), Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy (<https://btgdtukhanhhoa.vn/>), Báo và phát thanh, truyền hình Khánh Hòa (<https://baokhanhhoa.vn/>), Cổng Thông tin điện tử tỉnh (<https://www.khanhhoa.gov.vn/>).

IV. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN (Cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch)

V. GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của Chi bộ, lãnh đạo Trung tâm trong việc chỉ đạo, điều hành và triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.

2. Gắn kết công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng, dân vận, dân chủ và các mặt công tác khác trong hoạt động của Trung tâm.

3. Tiếp tục nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho viên chức thực hiện công tác CCHC.

4. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác tuyên truyền CCHC, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng chuyên môn quán triệt và phổ biến đến từng viên chức, người lao động của phòng và chủ động tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả theo Kế hoạch.

2. Phòng Hành chính – Tổng hợp có trách nhiệm hướng dẫn, theo dõi việc triển khai thực hiện Kế hoạch, thường xuyên kiểm tra để rút kinh nghiệm việc triển khai thực hiện; báo cáo tình hình triển khai, thực hiện theo quy định./.

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2026
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-TTĐD&CSNCC ngày /3/2026
của Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công)

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công/ cách thức thực hiện
1.	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026	Quyết định ban hành Kế hoạch cải cách hành chính	Tháng 3/2026	Phòng Hành chính – Tổng hợp
2.	Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt trọng tâm kế hoạch CCHC, Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Trung tâm năm 2026	- Hội nghị, các buổi họp giao ban,... - Tin, bài đăng trên Trang thông tin điện tử Trung tâm	Tháng 3/2026	Phòng Hành chính – Tổng hợp phối hợp với phòng Nghiệp vụ triển khai thực hiện
3.	Tuyên truyền kết quả, tác động của CCHC trong thực hiện Nghị quyết 09-NQ/TW của Bộ Chính trị, xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương; lồng ghép nội dung tuyên truyền phù hợp trong công tác tuyên truyền Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng	- Hội nghị, cuộc họp giao ban, ... - Tin, bài đăng trên Trang thông tin điện tử Trung tâm	Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Sở Nội vụ	Phòng Hành chính – Tổng hợp phối hợp với phòng Nghiệp vụ triển khai thực hiện

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công/ cách thức thực hiện
4.	Tuyên truyền, phổ biến về cải cách thể chế, tham gia tập huấn một số nội dung trọng tâm liên quan đến cơ chế, chính sách mới	- Hội nghị, cuộc họp giao ban, ... - Đăng tin bài viết trên website Trung tâm, qua các nền tảng mạng xã hội,...	Trong năm 2026	Phòng Hành chính – Tổng hợp chủ trì phối hợp với phòng Nghiệp vụ tuyên truyền giới thiệu các VPQPPL mới đến toàn thể cán bộ viên chức và người lao động Trung tâm.
5.	Kết hợp quảng bá, giới thiệu trọng tâm kết quả CCHC nổi bật và đẩy mạnh truyền thông chính sách của Trung tâm.	- Hội nghị, cuộc họp giao ban, ... - Các nội dung kết quả nổi bật, cơ chế chính sách của tỉnh ngành nội vụ, Trung tâm	Trong năm 2026	Phòng Hành chính – Tổng hợp chủ trì đẩy mạnh các hoạt động lồng ghép, kết hợp tuyên truyền CCHC trong các hội nghị, cuộc họp giao ban,...
6.	Đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính; tuyên truyền để viên chức, người lao động, tổ chức, cá nhân biết việc tài khoản được thiết lập trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ được truy cập thông qua tài khoản VneID	- Hội nghị, các buổi họp giao ban,... - Các thông tin liên quan được đăng tải trên Trang thông tin điện tử Trung tâm	Trong năm 2026	Phòng Hành chính – Tổng hợp phối hợp phòng Nghiệp vụ triển khai thực hiện

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công/ cách thức thực hiện
7.	Tình hình, kết quả công tác xây dựng và hoàn thiện Đề án xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương	- Hội nghị, các buổi họp giao ban,... - Đăng tin, bài viết trên Trang thông tin điện tử Trung tâm	Trong năm 2026	Phòng Hành chính – Tổng hợp phối hợp với phòng Nghiệp triển khai thực hiện
8.	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, các quy định pháp luật mới về tổ chức, bộ máy sau sáp nhập; về công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý viên chức; chế độ, chính sách của tỉnh về thu hút nhân tài, đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ CBCCVN; về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và lực lượng vũ trang trong thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị	- Tờ trình của Trung tâm - Hội nghị, các buổi họp giao ban,... - Tin bài đăng trang thông tin điện tử của Trung tâm	Thường xuyên cập nhật quy định, hướng dẫn của Sở Nội vụ	Phòng Hành chính – Tổng hợp phối hợp với phòng Nghiệp vụ triển khai thực hiện theo thẩm quyền, phạm vi triển khai tại Trung tâm
9.	Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về đổi mới đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI)	- Hội nghị, các buổi họp giao ban,... - Tin bài đăng trang thông tin điện tử của Trung tâm	Thường xuyên cập nhật quy định, hướng dẫn của Sở Nội vụ	Phòng Hành chính – Tổng hợp phối hợp với phòng Nghiệp vụ triển khai thực hiện theo thẩm quyền, phạm vi triển khai tại Trung tâm

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm	Tiến độ	Phân công/ cách thức thực hiện
10.	Truyền thông về Chính quyền điện tử, Chính quyền số; phổ biến, giới thiệu rộng rãi Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa (Trung tâm IOC Khánh Hòa); Ứng dụng Công dân số Khánh Hòa	- Hội nghị, các buổi họp giao ban,... - Tin bài đăng trang thông tin điện tử của Trung tâm	Trong năm 2026	Phòng Hành chính – Tổng hợp phối hợp với phòng Nghiệp triển khai thực hiện